

# «Мордовэнергосбыт» распахивает двери!

**О**ткрытие нового офиса — важная часть клиентоориентированной политики компании, направленной на эффективное развитие рынка сбыта электроэнергии.

10 июля состоялось торжественное открытие нового здания районной службы ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» в Зубова Поляне по адресу ул. Новикова-Прибоя, дом №87. Символичную красную ленточку перерезали глава администрации Зубово-Полянского района Сергей Сурдин и технический директор ОАО «Мордовэнергосбыт» Андрей Павлов.

В приветственном слове глава района Сергей Сурдин поздравил коллектив районной службы с переездом в современное, отвечающее стандартам здание и выразил уверенность, что дальнейшая плодотворная работа компании позволит

избежать накопления долгов потребителей за электроэнергию, а большинство клиентов по достоинству оценят удобство посещения районной службы.

Технический директор ОАО «Мордовэнергосбыт» Андрей Павлов отметил, что компания старается реализовывать инвестиционную программу, направленную на улучшение качества обслуживания клиентов, и выразил надежду на долгое и успешное сотрудничество. Он рассказал, что высокое качество сервисного обслуживания клиентов обеспечивается благодаря использованию новейших информационных технологий. В районной службе абоненты, а ими являются свыше 500 юридических и 15 500 физических лиц, могут совершить оплату услуг энергоснабжения. Важно, что платежи проводятся без комиссии, что является несомненным плюсом для потребителей. К услугам клиентов про-

фессиональные консультации специалистов, максимальный комфорт помещения и продуманная организация приема. Кроме того, организована бесплатная горячая линия по телефону 8-800-100-22-13.

В дальнейшем в здании районной службы планируется открыть центр обслуживания клиентов, в котором будет оказываться широкий комплекс услуг по сбору платежей за потребленные энергоресурсы, консультированию по вопросам ценообразования на электрическую энергию, энергоэффективности и энергосбережения, заключению договоров по всем видам деятельности компании и оказанию поддержки в подготовке необходимой документации для потребителей. «Мы работаем для потребителей, именно поэтому наша первоочередная задача — сделать услуги ОАО «Мордовэнергосбыт» более доступными», — пояснил технический директор.



НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

Новый офис работает в будние дни с 8 до 17 часов, перерыв – с 12 до 13. Выходной — суббота и воскресенье.